



LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN
DE SOFTWARE N° 003-GTI-2022-CGR**

ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN	3
3. FECHA	3
4. JUSTIFICACIÓN	3
5. ALTERNATIVAS	3
6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO	4
7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO	7
8. CONCLUSIONES	8
9. FIRMA	9

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE IMÁGENES QUE PERMITA BUSCAR Y DESCARGAR CONTENIDO FOTOGRÁFICO DE STOCK PREMIUM

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

La fecha del presente informe es 24 de marzo de 2022

4. JUSTIFICACIÓN

La Subgerencia de Prensa requiere contar con un servicio que permita buscar y descargar contenido fotográfico de stock en un banco de imágenes, lo que permitirá mejorar la calidad de contenidos que serán difundidos tanto en formato editorial como en la elaboración de piezas gráficas de comunicación interna o externa y que tiene como finalidad mejorar la calidad de los contenidos digitales de la web institucional para así lograr una mayor visibilidad de nuestras actividades en la población.

Para cumplir con estas tareas se requiere contar con un servicio de suscripción que permita buscar y descargar contenido fotográfico de stock, orientado a funciones específicas complementarias, que se ajusten a la necesidad de los profesionales de Subgerencia de Prensa.

Por lo expuesto y en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 - “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se ha procedido a la evaluación de software ante la necesidad de adquirir una (1) suscripción anual para el logro de los objetivos institucionales y la modernización la Contraloría General de la República para uso institucional.

5. ALTERNATIVAS

Actualmente hay diferentes tipos de suscripciones que cumplen con las funciones de buscar y descargar contenido fotográfico de stock en un banco de imágenes, pero teniendo en cuenta el conocimiento de los profesionales que laboran en la Subgerencia de Prensa se han seleccionado los productos que cubren las necesidades requeridas.

Dentro de las alternativas identificadas se tiene:

PRODUCTOS
Adobe Stock
Shutterstock

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que “Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”:

a. Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características mínimas de las herramientas detalladas en Punto N° 5 del presente informe, que sean las más convenientes para el uso de los profesionales de la Subgerencia de Prensa de la Contraloría General de la República.

b. Identificar el tipo de producto

Los softwares detallados en el Punto N° 5 del presente informe, cumplen con la necesidad de los profesionales de la Subgerencia de Prensa de la Contraloría General de la República.

c. Identificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que “Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”.

d. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el Punto N° 5, como son las características del producto, entre otras; que fueron obtenidas de las especificaciones técnicas de los productos señalados en el Punto N° 5, solicitadas por los profesionales de la Subgerencia de Prensa de la Contraloría General de la República.

Del análisis realizado se ha determinado las siguientes características técnicas mínimas:

Modelo de Calidad (de acuerdo a la RM N° 139-2004-PCM)		
Ítem	Atributo	Descripción
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Funcionalidad	Permite buscar contenido fotográfico de stock, ilustraciones, vectores, etc.
2		Permite la descarga 10 (diez) contenidos fotográficos de alta resolución al mes.
3		Permite buscar imágenes similares seleccionando un archivo.
4		Permite tener diferentes opciones de descargar imágenes como: fotos de stock, imágenes de stock premium, plantillas libres de derecho de autor e ilustraciones y arte vectorial.
5		Permite la creación de biblioteca de fotos y grupos de usuarios.
6		Permite seleccionar fotos a través de filtros por color, orientación, tamaño.
7	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español o inglés.
ATRIBUTOS EXTERNOS		

8	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación de fotos, videos, etc.
9	Productividad	Tiene la rapidez para la visualización de fotos y video.
10	Mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.
ATRIBUTOS DE USO		
11	Experiencia del personal	El personal tiene capacitaciones y experiencia en las herramientas.
12	Facilidad de uso	El uso de la interfaz debe ser fácil y amigable para el usuario.
13	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.

e. Niveles, escalas para las métricas

Se ha establecido la siguiente escala métrica para la valorización de cada atributo definido en el punto 6-d:

Modelo de Calidad		Escala		
Ítem	Atributo	Puntajes Válidos	Máxima	Mínima Aprobatoria
ATRIBUTOS INTERNOS				
1	Funcionalidad	0 (mínimo) al 10 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	10	8
2	Funcionalidad	0 (mínimo) al 10 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	10	8
3	Funcionalidad	0 (mínimo) al 8 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	8	6
4	Funcionalidad	0 (mínimo) al 10 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	10	8
5	Funcionalidad	0 (mínimo) al 8 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	8	6
6	Funcionalidad	0 (mínimo) al 10 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	10	8
7	Usabilidad	0 (mínimo) al 8 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	8	6

ATRIBUTOS EXTERNOS				
8	Eficacia	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	6	4
9	Productividad	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo a las funcionalidades ofrecidas.	6	4
10	Mantenimiento	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	6	4
ATRIBUTOS DE USO				
11	Experiencia del personal	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	6	4
12	Facilidad de uso	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	6	4
13	Satisfacción	0 (mínimo) al 6 (máximo), de acuerdo al grado de cumplimiento de las especificaciones establecidas.	6	4
TOTAL			100	96

f. Listado comparativo

Valorización de cada una de las alternativas, según los atributos identificados en el punto 6-e:

Ítem	Modelo de Calidad Atributo	Escala		
		Puntaje Máximo	Adobe Stock	Shutterstock
ATRIBUTOS INTERNOS				
1	Funcionalidad	8	10	10
2	Funcionalidad	6	10	10
3	Funcionalidad	6	8	8
4	Funcionalidad	6	10	8
5	Funcionalidad	6	8	8
6	Funcionalidad	6	10	10
7	Usabilidad	8	8	8
ATRIBUTOS EXTERNOS				
8	Eficacia	6	6	6
9	Productividad	6	6	4
10	Mantenimiento	6	6	6
ATRIBUTOS DE USO				
11	Experiencia del personal	6	6	6
12	Facilidad de uso	6	6	6

13	Satisfacción	6	6	4
TOTAL		100	100	94

7. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas, se ha definido el costo de la licencia, el hardware y el soporte.

A. Cuadro de Puntajes de Atributos por Costo				
Modelo de Calidad		Escala		
Ítem	Atributo	Puntajes Válidos	Máximo	Mínima Aprobatoria
ATRIBUTOS POR COSTO				
1	Costo total del Licenciamiento	0= Mayor a S/ 1300.00 Soles 1= De S/ 1000.00 a S/ 1299.00 Soles 2= De S/ 700.00 a S/ 999.00 Soles 3= De S/ 400.00 a S/ 699.00 Soles 4= De S/ 100.00 a S/ 399.00 Soles 5= S/ 0.00 Soles	5	1
2	No requiere un costo adicional por Hardware para su funcionamiento	0= No cumple 5= Cumple	5	5
3	No requiere un costo adicional por soporte y mantenimiento externo	0= No cumple 5= Cumple	5	5
4	No requiere un costo adicional por personal y mantenimiento interno	0= No cumple 5= Cumple	5	5
5	No requiere un costo adicional por capacitación	0= No cumple 5= Cumple	5	5
TOTAL			25	21

B. Cuadro comparativo de Costos			
Concepto	Adobe Stock	Shutterstock	Observaciones
Licenciamiento	S/ 103.00/mes (Plan Anual)	US \$ 29.00/mes (Plan Anual) *	
Hardware necesario para su funcionamiento	Costo hundido ***	Costo hundido ***	No es necesario hardware adicional.
Soporte y mantenimiento externo	0	0	Incluido en el costo de la licencia.
Personal y mantenimiento interno	0	0	No requiere personal ni mantenimiento interno.

Capacitación	0	0	No requiere capacitación.
--------------	---	---	----------------------------------

COSTO TOTAL POR 12 MESES	S/ 1236.00	US \$ 348.00
COSTO TOTAL EN SOLES POR UNA (01) LICENCIA	S/ 1236.00	S/ 1313.00**

* Precio Unitario en dólares americanos según cotización referencial con fecha del 24 de marzo del 2022, no incluye I.G.V. (ver Anexo 1)

** Valor del tipo de cambio SBS al 23 de marzo del 2022 es S/ 3.773 soles.

*** Un costo hundido, es aquel en el que ya se ha incurrido, independientemente de si se realiza o no el proyecto, por lo que no es relevante para la toma de decisiones, los que se deberán suprimir en el análisis y la valuación de un proyecto.

C. Cuadro comparativo de Atributos por Costos				
Modelo de Calidad		Escala		
Ítem	Atributo	Puntaje Máximo	Adobe Stock	Shutterstock
ATRIBUTOS POR COSTO				
1	Costo del Licenciamiento	5	1	0
2	No es necesario Hardware para su funcionamiento	5	5	5
3	No es necesario soporte y mantenimiento externo	5	5	5
4	No es necesario personal y mantenimiento interno	5	5	5
5	No es necesario Capacitación	5	5	5
TOTAL		25	21	20

Finalmente, para el resultado final **Comparativo Técnico y de Costo - Beneficio** es el siguiente:

D. Cuadro comparativo Técnico y de Costo - Beneficio				
Ítem	Producto y/o Software	Puntaje por		Total
		Costo	Beneficio	
Total Máximo		25	100	125
Alternativa 1	Adobe Stock	21	100	121
Alternativa 2	Shutterstock	20	94	114

8. CONCLUSIONES

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software Adobe Stock, obtiene la mayor valoración Costo Beneficio; sin embargo, el otro producto de software

Shutterstock, también cumple con los requisitos mínimos y, por ende, con las necesidades de las unidades orgánicas de La Contraloría.

9. FIRMA

Erik Bazán Flores
Código: 19489

ANEXO 1

Costo Adobe Stock:

<https://stock.adobe.com/pe/plans>

The screenshot displays the Adobe Stock website interface. At the top, there is a search bar with 'Imágenes' selected and a 'Buscar' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Planes y precios diseñados para satisfacer tus necesidades'. The content is divided into two main sections: 'PAQUETES DE CRÉDITOS' and 'SUSCRIPCIONES'.

PAQUETES DE CRÉDITOS: This section lists five credit packages. The selected package is the 40-credit plan, priced at S/ 1,231.00 (saving S/ 137). Other packages include 5, 16, 80, and 150 credits.

SUSCRIPCIONES: This section offers three subscription options. The 'MÁS POPULAR' plan is the 103 plan at S/ 103 /mes. The 'MEZCLA Y COMBINA CONTENIDOS!' plans are the 171 plan at S/ 171 /mes and the 684 plan at S/ 684 /mes. Each subscription plan includes details on content volume (e.g., 10, 25, or 750 items) and features like a 30-day risk-free trial and annual payment options.

Costo Shutterstock:

<https://www.shutterstock.com/es/pricing>

The screenshot shows the Shutterstock website's pricing page. The navigation bar includes 'shutterstock', 'IMÁGENES', 'VIDEOS', 'MÚSICA', 'PLANTILLAS', 'EDITORIAL', and user options like 'Iniciar sesión' and 'Registrarse'. The main heading is 'Obtén el plan de imágenes ideal para tus proyectos'. Below this, four pricing plans are presented: 'A la carta', 'FLEX', 'PRO', and 'Equipo'.

A la carta: Offers images as needed. Pricing starts at USD 49 per month for 5 downloads, up to 25 for USD 49.

FLEX: A complete subscription for images, videos, and music. Offers 25 credits per month for USD 49 per month.

PRO: A good offer for images and planning tools. Offers 10, 50, 350, or 750 downloads per month for USD 29 per month.

Equipo: More images and collaboration tools. Offers 750 downloads per month for USD 479 per month (for up to 10 team members).