



**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE  
SOFTWARE N° 008-GTI-2021-CGR**

## ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA.....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN .....	3
3. FECHA.....	3
4. JUSTIFICACIÓN .....	3
5. ALTERNATIVAS.....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO .....	4
8. CONCLUSIÓN.....	5
9. FIRMAS.....	5

# **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE AUDITORIA PARA LA SUBGERENCIA DE CONTROL DEL SECTOR ECONÓMICO Y FINANCIERO DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ**

## **1. NOMBRE DEL ÁREA**

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

## **2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Miguel Angel Solano Baldeon – Subgerente de Sistemas de Información(e)

## **3. FECHA**

22 de Setiembre de 2022

## **4. JUSTIFICACIÓN**

La Contraloría General de la República (CGR) es el ente rector del Sistema Nacional de Control, dotado de autonomía administrativa, funcional, económica y financiera. Asimismo la Subgerencia de Control del Sector Económico y Financiero tiene entre sus funciones, desarrollar servicios de control en el marco de la Auditoría a la Cuenta General de la República, para lo cual considera necesario contar con la suscripción de un software de auditoría que coadyuve en el cumplimiento de sus actividades.

La suscripción de software de auditoría tiene la finalidad de modernizar, mejorar y asegurar el ejercicio oportuno, efectivo y eficiente del control gubernamental, así como de optimizar sus capacidades orientadas a la prevención y lucha contra la corrupción.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar la suscripción del software de auditoría.

## **5. ALTERNATIVAS**

Considerando la necesidad producto se han buscado alternativas de software en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Software MELISSA
- Software ALTERYX DESIGNER
- Software ACL ANALYTICS

Cabe mencionar que los productos ALTERYX DESIGNER y ACL ANALYTICS, son productos de tipo propietario y el software MELISSA es de libre uso.

## **6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

**a. Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de La Contraloría.

**b. Identificar el tipo de producto**

Suscripción de software de auditoría.

**c. Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de métricas.**

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la **evaluación técnica** no alcancen 80 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del Anexo N° 1, los productos que han resultado con puntajes iguales o mayores a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:
  - Software ACL ANALYTICS
  - Software ALTERYX DESIGNER
- En el Anexo N° 2, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el Cuadro de Valoración Técnica – Económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias, los cuales son referenciales y obtenidos a través de cotizaciones desde las páginas web de los fabricantes u otras fuentes. Ver Anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**  
La Gerencia de Tecnologías de la Información a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- **Soporte y mantenimiento externo**  
Con la adquisición o suscripción de las licencias del software ACL ANALYTICS, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

- **Personal y mantenimiento interno**

La Contraloría cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

- **Capacitación**

El personal de las unidades orgánicas de La Contraloría, quienes utilizarán los productos evaluados, requerirá capacitación en función de sus necesidades.

## **8. CONCLUSIÓN**

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software ACL ANALYTICS, obtiene la mayor valoración Costo/Beneficio; sin embargo, el otro producto de software, ALTERYX DESIGNER, también cumple con los requisitos mínimos y por ende, con las necesidades de las unidades orgánicas de La Contraloría.

## **9. FIRMAS**

-----  
Miguel Angel Solano Baldeón  
Subgerente de Sistemas de Información(e)

**ANEXO N° 1**

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
N°	Atributos	Descripción	Puntaje	Puntaje Mínimo	Criterio de Evaluación	Puntaje	MELISSA	ALTERYX	ACL ANALYTICS
1	Funcionabilidad	Interfaz gráfica de usuario en idioma español	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Simplifica procesos para analizar grandes volúmenes de información rápidamente, clasificar y jerarquizar, identificar tendencias o patrones y automatizar diversas tareas	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite analizar archivos de gran tamaño de forma rápida	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite realizar la extracción de información desde varias fuentes de datos como archivos planos, PDF, XML, Excel y ODBC	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Se debe integrar con Hadoop	5	0	Total	5	0	3	5
					Parcialmente	3			
		Permite identificar tendencias, excepciones, errores y posibles fraudes en función de criterios establecidos	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite explorar, comparar, estratificar y resumir, grandes volúmenes de datos.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Proporciona una interfaz gráfica intuitiva, amigable, consistente y de fácil uso.	5	3	Total	5	3	3	5
					Parcialmente	5			
Permite realizar cálculos, validaciones y filtros sobre millones de registros en segundos.	5	3	Total	5	3	5	5		
			Parcialmente	3					
Compatible con sistemas operativos de Windows 8/10	5	0	Si	5	5	5	5		
			No	0					
Permite conservar los datos origen analizados, sin alteraciones ni eliminaciones	5	3	Total	5	3	3	5		
			Parcialmente	3					
Permite realizar la detección de omisiones y registros duplicados	5	3	Total	5	3	3	5		
			Parcialmente	3					
Permite optimizar las laboras de auditoría y fiscalización mediante scripts	5	3	Total	5	3	5	5		
			Parcialmente	3					
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	5	0	Si	5	0	5	5
					No	0			
3	Usabilidad	Cuenta con herramientas de autoayuda o autoaprendizaje	5	1	Total	5	1	5	5
					Limitado	1			
4	Capacidad de mantenimiento	Se adapta a los cambios o mejoras de nuevas versiones	5	1	Total	5	1	5	5
					Parcialmente	1			
<b>Sub Total</b>			<b>80</b>	<b>35</b>			<b>46</b>	<b>72</b>	<b>80</b>
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO									
5	Eficacia	Permite al usuario sin conocimientos técnicos, crear análisis gráficos y consultas rápidamente	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
6	Productividad	Permite generar reportes integrales de los procesos de auditoría	5	3	Total	5	3	3	3
					Parcialmente	3			
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
8	Satisfacción	Conocimiento y confianza del usuario al Software	5	1	Total	5	1	1	5
					Parcialmente	1			
<b>Sub Total</b>			<b>20</b>	<b>10</b>			<b>14</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>45</b>			<b>60</b>	<b>86</b>	<b>98</b>

**ANEXO N° 2**  
**ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

**Información de costos obtenidos del mercado**

DATOS			
Descripción	Costos	Tipo de Cambio (*)	Costos (S/)
<b>ACL ANALYTICS</b>			
Licencia por suscripción anual	\$ 1,840.00	S/. 3.871	7,122.64
Soporte y/o Actualización	-		-
<b>ALTERYX</b>			
Licencia por suscripción anual	\$ 5,195.00	S/. 3.871	20,109.85
Soporte y/o Actualización	-		-

(\*) Tipo de cambio SBS al 26/08/2021

**Equivalencia del costo**

Costo Total (S/)	Puntaje Equivalente
[0 -12,000>	100
[12,000 -24,000>	85
+ de 24,000	50

**Evaluación económica**

Software	Costo Total 5 años	Evaluación Económica
ACL ANALYTICS	S/. 7,122.64	100
ALTERYX	S/. 20,109.85	85

**Análisis costo beneficio**

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo / Beneficio (A+B)
ACL ANALYTICS	98	78.40	100	20.0	98.40
ALTERYX	86	68.80	85	17.0	85.80

## ANEXO N° 3

### COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

#### a) Software ACL ANALYTICS

Costo Anual:

S/. 7,122.64 => \$ 1,840.00 \* 3.871 (tipo de cambio SBS al 19/09/2022)



#### PROPUESTA ECONOMICA

RUC: 20517313361  
Av. Manuel Olguin 335 Oficina 1101 C. Empresarial Link Tower - Surco  
Phone : (511) 652 5262  
Fax : (511) 638 2689  
[www.soft-consulting.pe](http://www.soft-consulting.pe)

Nro  
Fecha Emisión: 0136-2022  
20-Set-2022

Razon Social : CONTRALORIA GENERAL  
Atención : Jhon Enciso  
Email : [jenciso@contraloria.gob.pe](mailto:jenciso@contraloria.gob.pe)

Consultor: Lesly Cruzado  
EMail: [lcruzado@soft-consulting.pe](mailto:lcruzado@soft-consulting.pe)  
Telf. / Cel: 652 5262

Item	Descripción	Unid.	P. Unitario US\$	P. Total US\$
------	-------------	-------	---------------------	------------------

1	ACL Analytics (Suscripcion Annual)	3	1,840.00	5,520.00
---	------------------------------------	---	----------	----------

Fuente: Cotización del Proveedor, 20SET2022

#### b) Software ALTERYX DESIGNER

Costo Anual:

S/. 20,109.85 => \$ 5,195.00 \* 3.871 (tipo de cambio SBS al 19/09/2022)

alteryx.com/es-419/products/pricing

alteryx Por qué Alteryx Plataforma y soluciones Conéctate y aprende Socios Quiénes somos Comunidad Co

### Paq. de productos disponibles

	Usuario individual/año	Equipos y organizaciones
Designer	\$ 5195	Contáctanos

- Cualquier fuente o tipo de datos
- Preparación, combinación y analítica de datos con función de arrastrar y soltar
- Generación de informes, valores predictivos, prescriptivos y espaciales, en un solo lugar
- Ciencia de datos integrada sin código o con poca programación
- Publicación automatizada de insights en cualquier formato o app

[Más información](#) | [Contáctanos](#)

<https://www.alteryx.com/es-419/products/pricing>