



**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE  
SOFTWARE N° 004-GTI-2022-CGR**

## ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA.....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN.....	3
3. FECHA.....	3
4. JUSTIFICACIÓN.....	3
5. ALTERNATIVAS.....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	4
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	4
8. CONCLUSIÓN.....	5
9. FIRMAS.....	5

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
SUSTENTO TÉCNICO PARA EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN  
DOCUMENTAL**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

**3. FECHA**

13 de abril de 2022

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Contraloría General de la República (en adelante CGR), de acuerdo con sus objetivos estratégicos institucionales, se encuentra en la búsqueda constante de la excelencia, modernizando sus procesos internos e innovando con la implementación de nuevos modelos de control, los cuales se focalizan en la prevención y en la orientación a resultados.

En particular, la CGR requiere la suscripción de un software de gestión documental, el cual es usado como herramienta de almacenamiento y gestión de documentos ingresados a través de las distintas aplicaciones desplegadas en la plataforma informática de la CGR, y permitiendo una mejor administración de los recursos, contando con características cuya gestión permiten a las aplicaciones su fácil utilización y capacidades de integración con diversos sistemas y servicios.

Por ello, con la finalidad de garantizar la continuidad de los servicios informáticos, se necesita asegurar la inversión en el tiempo y garantizar el mayor aprovechamiento de los recursos existentes. Por tal razón requiere se cuente con software licenciado y operativo. Asimismo, requiere que esta herramienta garantice la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información que gestiona; y que pueda trabajar con el motor de base de datos utilizado en la institución. Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar el software gestión documental.

**5. ALTERNATIVAS**

Considerando las necesidades de los sistemas informáticos de la CGR, y las opciones tecnológicas que, en materia de gestión documental se encuentran disponibles en el mercado, se han buscado alternativas de software tomando en consideración los requerimientos de compatibilidad, disponibilidad, integridad de la información, así como la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos listados a continuación:

- Alfresco Content Service Enterprise
- Oracle Web Center Content

## 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el Reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la CGR.

### b. Identificar el tipo de producto

Software para gestión documental.

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de Software Aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la evaluación técnica no alcancen 80 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

➤ Del Análisis Comparativo Técnico del Anexo N° 1, los productos de software que han resultado con puntaje igual o mayor a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:

- Alfresco Content Service Enterprise
- Oracle Web Center Content

➤ En el Anexo N° 2, se muestra los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de Valoración Técnica – Económica.

➤ La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias o suscripción, los cuales son referenciales y obtenidos a través de las páginas web de cada fabricante u otras fuentes. Ver Anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

### a) Hardware necesario para su funcionamiento

No se requerirá adquisición de hardware adicional que permita la operación y funcionamiento de los productos en mención. La Subgerencia de Operaciones y

Plataforma Tecnológica de la Gerencia de Tecnologías de la Información ha determinado que la instalación de estos productos se realizará sobre los servidores adquiridos y/o por adquirir que gestiona dicho despacho

**b) Soporte y mantenimiento externo**

Con la adquisición o suscripción de las licencias del software, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

**c) Personal y mantenimiento interno**

La CGR cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información para atender incidentes básicos, de administración y operación. En caso existan incidentes no resueltos por personal interno de la institución, estos se escalarán al fabricante del software.

**d) Capacitaciones**

El personal de la CGR que utilizará los productos evaluados cuenta con conocimiento en el software, y requerirá capacitación en función de sus necesidades.

**8. CONCLUSIÓN**

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software Alfresco Content Service Enterprise obtiene la mayor valoración Costo-Beneficio; sin embargo, el producto de software Oracle Web Center Content, también cumple con los requisitos mínimos, satisfaciendo ambos con las necesidades de la CGR.

**9. FIRMAS**

-----  
Erik Bazán Flores  
Subgerente Sistemas de Información

**ANEXO N° 1**  
**ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE MAXIMO	Oracle Web Center Content	Alfresco Content Service Enterprise
<b>ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>				
Funcionalidad	Manejo de cluster	8	8	8
	Facilidad de administración	8	7	8
	Manejo de documentos por UUID	6	6	6
	Manejo de índices	6	6	6
	Personalización de modelos de datos	6	6	6
	Facilidad para integrarse a las herramientas Visual Studio .NET y JAVA J2EE	6	4	6
Fiabilidad	Soporte y acceso a base de conocimiento	8	8	8
Usabilidad	Uso a través de API, REST	6	6	6
	Control de versiones	6	6	6
Mantenimiento	Modificaciones en la estructura del software	5	3	5
Adaptabilidad	Almacenamiento de data de nuevas aplicaciones internas	6	3	6
Adecuación	Se adecua plenamente por las funciones requeridas	8	4	8
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>				
Capacitación	Administración y uso del software	5	1	4
Productividad	Múltiples servicios en un servidor	8	7	8
Seguridad	Controles por usuarios y gestión de archivos	8	8	8
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>83</b>	<b>99</b>

**ANEXO N° 2**  
**ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

**Información de costos obtenidos del mercado**

Costo de suscripción por año	
Descripción del software	Costo total (S/) (***)
Oracle Web Center Content (*)	653,602.50
Alfresco Content Service Enterprise (**)	635,000.00

**Equivalencia del costo**

Costo Total (S/)	Puntaje Equivalente
[0 – 500,000>	100
[500,000 – 750,000>	85
+ de 750,000	50

**Evaluación económica**

Software	Costo Total anual (S/)	Evaluación Económica
Oracle Web Center Content	653,602.50	85
Alfresco Content Service Enterprise	635,000.00	85

**Análisis costo beneficio**

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo Beneficio (A+B)
Oracle Web Center Content	83	66.4	85	17.0	83.4
Alfresco Content Service Enterprise	99	79.2	85	17.0	96.2

(\*) <https://www.oracle.com/assets/technology-price-list-070617.pdf>

(\*\*) Precio en función a la buena Pro otorgada sobre el Software Alfresco Content Service Enterprise en otra entidad del estado. Ver anexo 3.

(\*\*\*) Tipo de cambio según SBS al 14/02/2022: S/.3.789

**ANEXO N° 3**  
**COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE**

a) **Oracle Web Center Content**

Costo anual: S/. 653,602.50 (Tipo de cambio según SBS al 14/02/2022: S/./3.789)

<https://www.oracle.com/assets/technology-price-list-070617.pdf>

Prices in USA (Dollar)				
WebCenter Products	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support
WebCenter Suite Plus	4,000	880.00	200,000	44,000.00
WebCenter Portal	2,500	550.00	125,000	27,500.00
<b>WebCenter Content</b>	<b>3,450</b>	<b>759.00</b>	<b>172,500</b>	<b>37,950.00</b>
WebCenter Sites	2,000	440.00	100,000	22,000.00
WebCenter Sites Satellite Server	500	110.00	25,000	5,500.00
WebCenter Universal Content Management	2,300	506.00	115,000	25,300.00
WebCenter Imaging	1,840	404.80	92,000	20,240.00
WebCenter Forms Recognition	2,000	440	100,000	22,000.00
WebCenter Enterprise Capture	1,200	264.00	60,000	13,200.00
WebCenter Capture Enterprise Standard Edition	600	132.00	30,000	6,600.00
WebCenter Real-Time Collaboration	100	22.00	20,000	4,400.00

b) **Alfresco Content Service Enterprise**

La información puede ser consulta en el buscador público del SEACE.

<http://procesos.seace.gob.pe/seacebus-uiwd-pub/buscadorPublico/buscadorPublico.xhtml>

SEACE Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado					REPORTE DE OTORGAMIENTO DE BUENA PRO				
Entidad convocante :		PODER JUDICIAL							
Nomenclatura :		LP-SM-1-2021-GG-PJ-1							
Nro. de convocatoria :		1							
Objeto de contratación :		Bien							
Descripción del objeto :		ADQUISICION DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO CONTENT SERVICE ENTERPRISE							
Nro. Item :	1	Cantidad Solicitada :	1.0	Valor Referencial :	S/ 637,500.00	Resultado :	Adjudicado		
Descripción del	SUSCRIPCION DEL SOFTWARE GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO CONTENT SERVICE ENTERPRISE	Unidad de Medida :	Unidad	Cantidad Deslerta :	0.0				
Nombre o Razón Social		Integrante del Consorcio		Cantidad Adjudicada		Monto Adjudicado			
20536142569-DOMAIN CONSULTING SAC				1.0		635000.00			





Ficha de Selección

Regresar

Convocatoria

Información General

Nomenclatura:	LP-SM-1-2021-GG-PJ-1
N° Convocatoria:	1
Tipo Compra o Selección:	Por la Entidad
Normativa Aplicable:	Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado
Versión SEACE	3
Identificador Convocatoria:	715900

Información general de la Entidad

Entidad Convocante:	PODER JUDICIAL
Dirección Legal:	Av. Colmena (Nicolás de Piérola) 745 LIMA (LIMA-LIMA-LIMA)
Página Web:	
Teléfono de la Entidad:	4265010

Información general del procedimiento

Objeto de Contratación:	Bien				
Descripción del Objeto:	ADQUISICION DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE GEST...				
Valor Estimado / Valor Referencial	637,500.00 Soles				
Monto del Derecho de Participación:	GRATUITO				
Monto del costo de Reproducción de las Bases:	4.50				
Lugar y cuenta de pago del costo de Reproducción de las Bases	<table border="1"> <tr><th>Banco</th><th>Cuenta</th></tr> <tr><td>Banco de la Nación</td><td>0000-281743</td></tr> </table>	Banco	Cuenta	Banco de la Nación	0000-281743
Banco	Cuenta				
Banco de la Nación	0000-281743				
Fecha y Hora Publicación:	31/05/2021 12:16				

Cronograma

Etapa	Fecha
Convocatoria	31/05
Registro de participantes(Electronica)	01/06 00:01
Formulación de consultas y observaciones(Electronica)	01/06 00:01
Absolución de consultas y observaciones(Electronica)	21/06
Integración de las Bases Av. Nicolás de Piérola 745 - Lima	21/06
Presentación de ofertas(Electronica)	01/07 00:01
Evaluación y calificación de ofertas Av. Nicolás de Piérola 745 - Lima	02/07
Otorgamiento de la Buena Pro Av. Nicolás de Piérola 745 - Lima	05/07 08:30

Entidad Contratante

N° Ruc	Entidad
20159981216	PODER JUDICIAL

Acuerdos Comerciales

El procedimiento se encuentra bajo la cobertura de los acuerdos comerciales:

Nro.	Descripción del Acuerdo
1	Acuerdo de Promoción Comercial Perú-
2	Tratado de Libre Comercio Perú-Canadá
3	Tratado de Libre Comercio Perú-Corea
4	Acuerdo de Libre Comercio Perú-Singap
5	Acuerdo de Libre Comercio Perú-EFTA
6	Acuerdo de Asociación Económica Perú
7	Acuerdo de Libre Comercio Perú-Panamá
8	Acuerdo de Libre Comercio Perú - Unión
9	Acuerdo de Libre Comercio Perú-Costa
10	Acuerdo de Alianza del Pacífico Perú-M
11	Acuerdo de Libre Comercio Perú-Austra
12	Acuerdo de Libre Comercio Perú-Reino

Ver documentos por Etapa

Lista de Documentos

Nro.	Etapa	Documento	Archivo	Fecha y Hora de
6	Evaluación y calificación de ofertas	Documentos de Calificación y Evaluación	(62 KB)	05/07/2021 21:2
7	Otorgamiento de la Buena Pro	Documentos de Otorgamiento de Buena Pro	(187 KB)	05/07/2021 21:2