



**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE  
SOFTWARE N° 020-GTI-2021-CGR**

## ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA .....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN .....	3
3. FECHA.....	3
4. JUSTIFICACIÓN .....	3
5. ALTERNATIVAS.....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	4
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO .....	4
8. CONCLUSIÓN.....	5
9. FIRMAS .....	5

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA CONVERTIR Y  
EDITAR ARCHIVOS PDF PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Gerencia de Tecnologías de la Información.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

**3. FECHA**

13 de Octubre de 2021

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Contraloría General de la República (en adelante CGR), de acuerdo con sus objetivos estratégicos institucionales, se encuentra en la búsqueda constante de la excelencia, modernizando sus procesos internos e innovando con la implementación de nuevos modelos de control, los cuales se focalizan en la prevención y en la orientación a resultados.

Para la atención de dichas solicitudes, se tiene presente lo establecido en el numeral 7.2.3 de la Directiva N° 009-2019-CG/GCOC "Atención de solicitudes de acceso a la información pública por los órganos del Sistema Nacional de Control", que señala: "La Contraloría no se encuentra habilitada para entregar a terceros documentación que contenga información vinculada a la intimidad personal y familiar, en dichos casos, deberá aplicarse el procedimiento de disociación correspondiente, salvo que se cuente con el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de su titular, o cuando medien razones de interés público previstas por ley, o uno de los supuestos establecidos en el artículo 14 de la Ley N° 29733.", motivo por el cual, el software a adquirir deberá convertir y editar archivos PDF<sup>1</sup>.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software para convertir y editar archivos PDF.

**5. ALTERNATIVAS**

Considerando las necesidades del usuario de la CGR y las opciones tecnológicas que, en materia de conversión y edición de archivos PDF, están disponibles en el mercado, se han buscado alternativas de software tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Nitro Pro
- Abby FineReader

---

<sup>1</sup> Formato estándar abierto, reconocido por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO).

## 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el Reglamento de la Ley N° 28612.

### a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la CGR.

### b. Identificar el tipo de producto

Software para convertir y editar archivos PDF.

### c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de Software Aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la evaluación técnica no alcancen 80 puntos del puntaje total como mínimo, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.8 y a la evaluación económica de 0.2, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del Anexo N° 1, los productos de software que han resultado con puntaje igual o mayor a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:
  - ✓ Adobe Acrobat Pro DC
  - ✓ Nitro Pro
- En el Anexo N° 2, se muestra los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de Valoración Técnica – Económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias o suscripción, los cuales son referenciales y obtenidos a través de las páginas web de cada fabricante u otras fuentes. Ver Anexo N° 3.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**

La Gerencia de Tecnologías de la Información a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

- **Soporte y mantenimiento externo**  
Con la adquisición o suscripción de las Licencias del Software, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- **Personal y mantenimiento interno**  
La CGR cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar el soporte relacionado incidentes con el equipo donde se instale el producto.
- **Capacitación**  
El personal de las unidades orgánicas de la CGR, quienes utilizarán los productos evaluados, requerirá capacitación en función de sus necesidades.

## 8. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software Adobe Acrobat Pro DC obtiene la mayor valoración Costo Beneficio; sin embargo, el producto de software Nitro Pro, también cumple con los requisitos mínimos, satisfaciendo ambos con las necesidades de las unidades orgánicas de la CGR.

## 9. FIRMAS

---

Erik Bazán Flores  
Subgerente de Sistemas de Información

**ANEXO N° 1  
ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS								
Nº	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Adobe Acrobat Pro	Nitro Pro	Abby FineReader
1	Funcionabilidad	Interfaz gráfica de usuario en idioma español	7	Si	7	7	7	7
				No	0			
		Permite conversión y edición entre archivos PDF y otros formatos importantes	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	3			
		Permite rotar, mover, eliminar y volver a numerar las páginas de un documento PDF.	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	3			
		Convierte documentos escaneados en PDF al formato PDF/A, de manera individual o por lotes de archivos.	7	Total	7	4	4	7
				Parcialmente	4			
		Permite agregar, modificar y eliminar las propiedades del documento PDF (metadatos)	7	Total	7	7	7	3
				Parcialmente	3			
		Permite optimizar o reducir el tamaño de un archivo PDF	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	3			
		Permite combinar diversos PDF en uno solo	7	Total	7	7	7	7
				Parcialmente	3			
Permite rotar el sentido de un archivo PDF	7	Total	7	7	7	7		
		Parcialmente	3					
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	7	Total	7	7	1	1
				Parcialmente	1			
3	Usabilidad	Cuenta con herramientas de autoayuda o autoaprendizaje	7	Total	7	7	7	3
				Parcialmente	3			
4	Capacidad de mantenimiento	Se adapta a los cambios o mejoras de nuevas versiones	7	Total	7	7	7	3
				Parcialmente	3			
<b>Sub Total</b>			<b>77</b>			<b>74</b>	<b>68</b>	<b>59</b>
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO								
5	Eficacia	Permite el ahorro de espacio mediante la eliminación de algunas fuentes incrustadas, compresión de imágenes y eliminación de elementos del archivo no necesarios	6	Total	6	6	3	3
				Parcialmente	3			
6	Productividad	Permite editar fácilmente todos los archivos escaneados en formato PDF	6	Total	6	6	6	6
				Parcialmente	3			
7	Accesibilidad	El idioma de reconocimiento puede ser configurable a español e inglés	5	Total	5	5	5	5
				Parcialmente	3			
8	Satisfacción	Conocimiento y confianza del usuario al Software	6	Total	6	6	1	1
				Parcialmente	1			
<b>Sub Total</b>			<b>23</b>			<b>23</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>			<b>97</b>	<b>83</b>	<b>74</b>

**ANEXO N° 2  
ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO**

**Información de costos obtenidos del mercado**

<b>Costo de suscripción por año</b>	
<b>Descripción del software</b>	<b>Costo total (S/)</b>
Adobe Acrobat Pro DC	615.00
Nitro Pro	576.49

**Equivalencia del costo**

<b>Costo Total (S/)</b>	<b>Puntaje Equivalente</b>
[0 - 600>	100
[600 – 1,000>	85
+ de 1,000	50

**Evaluación económica**

<b>Software</b>	<b>Costo Total anual (S/)</b>	<b>Evaluación Económica</b>
Adobe Acrobat Pro DC	615.00	85
Nitro Pro	576.49	100

**Análisis costo beneficio**

<b>Software</b>	<b>Evaluación Técnica</b>	<b>Evaluación Técnica al 80% (A)</b>	<b>Evaluación Económica</b>	<b>Evaluación Económica al 20% (B)</b>	<b>Costo Beneficio (A+B)</b>
Adobe Acrobat Pro DC	97	77.6	85	17.0	94.6
Nitro Pro	83	66.4	100	20.0	86.4

**ANEXO N° 3  
COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE**

**a) Adobe Acrobat Pro DC**

**Costo Anual: S/. 615.00**

Fuente: <https://www.adobe.com/la/acrobat/pricing.html?trackingid=98SH4S9J&mv=other>

**b) Software Nitro Pro**

**Costo Anual: S/. 576.49**

Artículo	Cantidad	Precio/usuario
 <p><b>Nitro Productivity Suite</b> Una solución integrada que combina Nitro Pro y Nitro Cloud para brindar una productividad PDF sin precedentes y flujos de trabajo de firma electrónica ilimitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las características de PDF que necesita: editar, convertir, crear, fusionar, proteger, revisar y más</li> <li>Solicite y solicite firmas electrónicas ilimitadas</li> <li>Ahorre tiempo y dinero trabajando digitalmente en lugar de imprimir</li> </ul>	<input type="text" value="1"/>	<b>PEN 576.49</b> Ahorre hasta un 10 % con Descuento por volumen
Extensiones <span style="float: right;">Precio para añadir 1 usuario</span>		
<b>Nitro VIP Access™</b> Acceda a nuestro equipo de atención al cliente y actualizaciones		<b>PEN 181.25</b>

**Sus artículos**

1 Nitro Productivity Suite	PEN 576.49
----------------------------	------------

[Usar un código de vale](#)

---

**Total: PEN 576.49**

Al realizar este pedido, acepta los [Términos y condiciones](#) de cleverbridge y confirma que ha leído y entendido la [Política de privacidad](#) de cleverbridge y su [Derecho de rescisión](#) como consumidor.

Finalizar la compra

Fuente: <https://www.gonitro.com/es/pricing>