



LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 053-TI-2020-CGR**



ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	3
3. FECHA	3
4. JUSTIFICACIÓN	3
5. ALTERNATIVAS	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO	4
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	4
8. CONCLUSIÓN	5
9. FIRMAS	6



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA ADQUISICIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO APPDYNAMICS

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

19 de octubre de 2020

4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República (CGR), requiere la adquisición, soporte y mantenimiento de la herramienta de monitoreo APPDYNAMICS con el objetivo de gestionar el desempeño de las aplicaciones, servidores, servicios y componentes relacionados, facilitando el monitoreo constante (24x7), la detección rápida de las incidencias, visibilidad de las transacciones, control sobre el rendimiento, monitoreo de experiencia del usuario final y la disponibilidad de las aplicaciones críticas de negocio que se presentan en los servidores de producción de la CGR.

En la actualidad la CGR cuenta con las siguientes licencias en uso:

Item	Descripción	Versión	Cantidad
1	AppDynamics APM	PRODUCCIÓN	11
2	AppDynamics APM	TESTING	10
3	AppDynamics EUM	PRODUCCIÓN	1

Cabe mencionar que el software en evaluación se encuentra estandarizado con resolución de Gerencia de Administración N° 000432-2019-CG/GAD de 12 de setiembre de 2019 y por un periodo de tres (03) años vigentes desde la fecha de su aprobación.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a efectuar la evaluación correspondiente.

5. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación con otros productos de software, debido a que el software AppDynamics está estandarizado para ser utilizado por la CGR. La estandarización se realizó con resolución de Gerencia de Administración N° 000432-2019-CG/GAD de 12 de setiembre de 2019, en la cual se aprobó la estandarización del Software Herramienta de Monitoreo AppDynamics durante un periodo de tres (03) años vigentes desde la fecha de su aprobación.



6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El Software Appdynamics se encuentra estandarizado en la CGR y se usa actualmente en la institución por lo que cual no aplica un análisis comparativo técnico con otro producto; sin embargo, de conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM) y de acuerdo a reglamento de la Ley N° 28612, se procederá a completar la información requerida.

a. Propósito de evaluación

Validar que la alternativa seleccionada sea la más conveniente técnicamente para el uso de la CGR.

b. Identificar el tipo de producto

Adquisición, Soporte y Mantenimiento de la Herramienta de Monitoreo Appdynamics.

c. Identificación del modelo de calidad

El Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM es aplicable para la comparación de productos de software, en el caso de la CGR, el software se encuentra estandarizado para el uso de la institución.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

La CGR en la actualidad cuenta con las siguientes licencias:

Item	Descripción	Versión	Cantidad
1	AppDynamics APM	PRODUCCIÓN	11
2	AppDynamics APM	TESTING	10
3	AppDynamics EUM	PRODUCCIÓN	1

De acuerdo a las páginas web consultadas, el precio anual del producto es de \$ 3,300 por licencia por año.

The screenshot shows the AppDynamics pricing page with three product cards:

- APM Pro:** Monitoreo de extremo a extremo de transacciones comerciales clave centro de sus aplicaciones. Características de APM Pro: Funcionalidad básica de APM con la flexibilidad de cambiar entre idiomas; incluye monitoreo de infraestructura básica. Incluye una prueba gratuita.
- APM avanzado:** Obtenga información más detallada sobre su pila de aplicaciones con Visibilidad de red y servidor. Obtenga visibilidad de Kubernetes con nuestro AppDynamics Cluster Agent. Todo en APM Pro, más: Visibilidad del servidor y visibilidad de la red. Solicitar precio.
- Pico APM:** Supervisión del rendimiento empresarial en tiempo real con Business IQ. Todo en APM Advanced, más: Monitoreo del desempeño comercial, análisis de transacciones y vías comerciales. Solicitar precio.



Compartir

Reivindicar esta página



AppDynamics es un **Software de Application Performance Management Software** creado por la empresa AppDynamics (United States)

El precio de este software es de \$3,300.00/año

Una compañía de inteligencia aplicación que proporciona a las empresas la próxima generación de software de APM para controlar, gestionar, analizar y optimizar la experiencia del cliente y los complejos entornos de software detrás de ellos. Construido para las necesidades de las empresas definidas por software, muchos de los mundos más grandes marcas eligen AppDynamics para acelerar la transformación digital y mejorar la experiencia del cliente, incluyendo Concur, DIRECTV, eHarmony, Kraft, MTV Networks, NASDAQ, Progressive Insurance, y

Beneficios:

- ✓ Actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza la CGR.
- ✓ Gestionar el desempeño de las aplicaciones, servidores, servicios y componentes relacionados, facilitando el monitoreo constante (24x7).
- ✓ Detección rápida de las incidencias, visibilidad de las transacciones, control sobre el rendimiento, monitoreo de experiencia del usuario final y la disponibilidad de las aplicaciones críticas de negocio que se presentan en los servidores de producción de la CGR.
- ✓ Aprovechamiento de la experiencia en la operación y administración de los servidores gestionados con el software y la experiencia del equipo de la Gerencia de Tecnologías de la Información de la CGR.

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**
La Gerencia de Tecnologías de la Información a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición de hardware adicional para el funcionamiento del producto en mención.
- **Soporte y mantenimiento externo**
Con la adquisición de las licencias del producto evaluado, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.
- **Personal y mantenimiento interno**
La CGR cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar la instalación y configuración del software en los equipos de los usuarios finales, así como para atender incidentes que puedan generarse durante su funcionamiento.
- **Capacitación**
El personal de las unidades orgánicas de la CGR, quienes utilizarán los productos evaluados, requerirá capacitación en función de sus necesidades.

8. CONCLUSIÓN

De lo expuesto, a fin de gestionar el desempeño de las aplicaciones, servidores, servicios y componentes relacionados, facilitando el monitoreo constante (24x7), la detección rápida de las incidencias, visibilidad de las transacciones, control sobre el rendimiento, monitoreo de experiencia del usuario final y la disponibilidad de las aplicaciones críticas de negocio que se presentan en los servidores de producción de la CGR, es necesario la adquisición, Soporte y



Mantenimiento de la Herramienta de Monitoreo Appdynamics.

9. FIRMAS



Erik Bazán Flores
Subgerente de Sistemas de Información