



LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 049-GTI-2020-CGR**



ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	3
3. FECHA	3
4. JUSTIFICACIÓN	3
5. ALTERNATIVAS	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	4
8. CONCLUSIÓN	5
9. FIRMAS	5



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE AUDITORÍA PARA LA GERENCIA DE CONTROL POLÍTICO INSTITUCIONAL Y ECONÓMICO DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

21 de Julio de 2020

4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República (CGR) en cumplimiento de la Ley N° 31016 que establece medidas para despliegue del Control Simultáneo durante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19, ha dispuesto la ejecución del control simultáneo en entidades receptoras de recursos públicos asignados durante la emergencia sanitaria por el COVID-19 bajo el ámbito del Sistema Nacional de Control.

La suscripción de software de auditoría tiene la finalidad de modernizar, mejorar y asegurar el ejercicio oportuno, efectivo y eficiente del control gubernamental, así como de optimizar sus capacidades orientadas a la prevención y lucha contra la corrupción.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar la suscripción del software de auditoría.

5. ALTERNATIVAS

Considerando la necesidad producto se han buscado alternativas de software en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- Software MELISSA
- Software ALTERYX DESIGNER
- Software ACL ANALYTICS

Cabe mencionar que los productos ALTERYX DESIGNER y ACL ANALYTICS, son productos de tipo propietario y el software MELISSA es de libre uso.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.



a. **Propósito de evaluación**

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la CGR.

b. **Identificar el tipo de producto**

Suscripción de software de auditoría.

c. **Identificación del modelo de calidad**

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. **Selección de métricas.**

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el anexo N° 1 en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Dada la criticidad en que los productos de software cumplan con los criterios técnicos requeridos, aquellos que, en la **evaluación técnica** no alcancen **80 puntos del puntaje total como mínimo**, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la **evaluación técnica de 0.8** y a la **evaluación económica de 0.2**, con el fin de garantizar que el software a adquirir o suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

- Del Análisis Comparativo Técnico del anexo N° 1, los productos que han resultado con puntajes iguales o mayores a 80 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, calificando los siguientes:
 - Software ACL ANALYTICS
 - Software ALTERYX DESIGNER
- En el anexo N° 2, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica.
- La evaluación de estas alternativas incluye los costos de Licencias, los cuales son referenciales y obtenidos a través de cotizaciones desde las páginas web de los fabricantes u otras fuentes. Ver anexo N° 3

Asimismo, en la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

- **Hardware necesario para su funcionamiento de las alternativas**
La Gerencia de Tecnologías de la Información a través de su Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica ha determinado que no es necesaria la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.
- **Soporte y mantenimiento externo**
Con la adquisición o suscripción de las licencias del software ACL ANALYTICS o el software ALTERYX DESIGNER, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.




- **Personal y mantenimiento interno**
La CGR cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Gerencia de Tecnologías de la Información, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.
- **Capacitación**
El personal de las unidades orgánicas de la CGR, quienes utilizarán los productos evaluados, requerirá capacitación en función de sus necesidades.

8. CONCLUSIÓN

De los resultados del análisis realizado, se puede observar que el software ACL ANALYTICS, obtiene la mayor valoración Costo/Beneficio; sin embargo, el otro producto de software, ALTERYX DESIGNER, también cumple con los requisitos mínimos y, por ende, con las necesidades de las unidades orgánicas de la CGR.

9. FIRMAS



Erik Bazán Flores
Subgerente de Sistemas de Información



ANEXO N° 1

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS									
N°	Atributos	Descripción	Puntaje	Puntaje Mínimo	Criterio de Evaluación	Puntaje	MELISSA	ALTERYX DESIGNER	ACL ANALYTICS
1	Funcionabilidad	Interfaz gráfica de usuario en idioma español	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Simplifica procesos para analizar grandes volúmenes de información rápidamente, clasificar y jerarquizar, identificar tendencias o patrones y automatizar diversas tareas	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite analizar archivos de gran tamaño de forma rápida	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite realizar la extracción de información desde varias fuentes de datos como archivos planos, PDF, XML, Excel y ODBC	5	3	Total	5	3	5	5
					Parcialmente	3			
		Se debe integrar con Hadoop	5	0	Total	5	0	3	5
					Parcialmente	3			
		Permite identificar tendencias, excepciones, errores y posibles fraudes en función de criterios establecidos	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Permite explorar, comparar, estratificar y resumir, grandes volúmenes de datos.	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
		Proporciona una interfaz gráfica intuitiva, amigable, consistente y de fácil uso.	5	3	Total	5	3	3	5
Parcialmente	5								
Permite realizar cálculos, validaciones y filtros sobre millones de registros en segundos.	5	3	Total	5	3	5	5		
			Parcialmente	3					
Compatible con sistemas operativos de Windows 8/10	5	0	Si	5	5	5	5		
			No	0					
Permite conservar los datos origen analizados, sin alteraciones ni eliminaciones	5	3	Total	5	3	3	5		
			Parcialmente	3					
Permite realizar la detección de omisiones y registros duplicados	5	3	Total	5	3	3	5		
			Parcialmente	3					
Permite optimizar las labores de auditoría y fiscalización mediante scripts	5	3	Total	5	3	5	5		
			Parcialmente	3					
2	Fiabilidad	Soporte local, telefónico, correo, entre otros	5	0	Si	5	0	5	5
					No	0			
3	Usabilidad	Cuenta con herramientas de autoayuda o autoaprendizaje	5	1	Total	5	1	5	5
					Limitado	1			
4	Capacidad de mantenimiento	Se adapta a los cambios o mejoras de nuevas versiones	5	1	Total	5	1	5	5
					Parcialmente	1			
Sub Total			80	35			46	72	80
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO									
5	Eficacia	Permite al usuario sin conocimientos técnicos, crear análisis gráficos y consultas rápidamente	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
6	Productividad	Permite generar reportes integrales de los procesos de auditoría	5	3	Total	5	3	3	3
					Parcialmente	3			
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro	5	3	Total	5	5	5	5
					Parcialmente	3			
8	Satisfacción	Conocimiento y confianza del usuario al Software	5	1	Total	5	1	1	5
					Parcialmente	1			
Sub Total			20	10			14	14	18
Total			100	45			60	86	98



ANEXO N° 2
ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO

Información de costos obtenidos del mercado

DATOS			
Descripción	Costos	Tipo de Cambio (*)	Costos (S/)
ACL ANALYTICS			
Licencia por suscripción anual	S/. 3.171.16		3.171.16
Soporte y/o Actualización	-		-
ALTERYX DESIGNER			
Licencia por suscripción anual	\$ 6,494.00	S/.	22,696.53
Soporte y/o Actualización	-		-

(*) Tipo de cambio SBS al 13/07/2020

Equivalencia del costo

Costo Total (S/)	Puntaje Equivalente
[0 -12,000>	100
[12,000 -24,000>	85
+ de 24,000	50

Evaluación económica

Software	Costo Total 5 años	Evaluación Económica
ACL ANALYTICS	S/. 3.171.16	100
ALTERYX DESIGNER	S/. 22,696.53	85

Análisis costo beneficio

Software	Evaluación Técnica	Evaluación Técnica al 80% (A)	Evaluación Económica	Evaluación Económica al 20% (B)	Costo / Beneficio (A+B)
ACL ANALYTICS	98	78.40	100	20.0	98.40
ALTERYX DESIGNER	86	68.80	85	17.0	85.80



ANEXO N° 3

COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

a) Software ACL ANALYTICS

Costo Anual: S/. 3,171.16



PROPUESTA ECONOMICA

RUC: 20517313361
 Av. Manuel Olguin 335 Oficina 1101 C. Empresarial Link Tower - Surco
 Phone : (511) 652 5263
 Fax : (511) 638 2689
www.soft-consulting.pe

Nro 0236-2019
 Fecha Emisión: 19-nov-2019

Razon Social : Contraloría General de la Republica
 Atención : Judith Soto Cordova
 Cargo : Departamento de Logística - Abastecimiento
 Email : jsotoc@contraloria.gob.pe
 Phone : 330-3000

Consultor: Violeta Navarro
 EMail: vnavarro@soft-consulting.pe
 Telf. / Cel: 652 5262

Item	Descripción	horas	P. Unitario S/	P. Total S/
------	-------------	-------	-------------------	----------------

1	Renovacion de Servicio de Suscripcion Software ACL	2	3,171.16	6,342.32
---	--	---	----------	----------

Fuente: Cotización del proveedor

b) Software ALTERYX DESIGNER

Costo Anual: S/. 22,696.53 => \$ 6,494.00 * 3.495 (tipo de cambio SBS al 13 de julio de 2020)

<https://www.alteryx.com/es-419/products/platform-details/pricing>

