

LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 003-TI-2013-CGR**



A

Índice

1. NOMBRE DEL ÁREA.....	3
2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN	3
3. CARGOS	3
4. FECHA	3
5. JUSTIFICACIÓN.....	3
6. ALTERNATIVAS	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	4
8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO	5
ANEXOS	7



ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA VIRTUALIZADA DE ANTISPAM Y ANTIVIRUS PARA EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO	
1. NOMBRE DEL ÁREA	Departamento de Tecnologías de la Información.
2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN	Leoncio Rodríguez Manyari. Ylse Boderó Regalado.
3. CARGOS	Gerente de Tecnologías de la Información. Administradora de servicios de colaborativos.
4. FECHA	30 de Mayo de 2013.

5. JUSTIFICACIÓN

El servicio de correo de la Contraloría General de la República viene siendo administrado a través de Lotus Domino y actualmente se tiene una capacidad operativa estable con tendencia a crecimiento.

Los servicios relacionados al correo electrónico constituyen servicios críticos para la operatividad de la institución usándose permanentemente para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones, solicitudes de capacitación entre otras utilidades.

Dado que este servicio cubre herramientas y aplicaciones muy importantes y críticas dentro de las operaciones de la Contraloría General de la República, es necesario adquirir las licencias necesarias y suficientes que permitan mantener la operatividad promedio de la institución y sus colaboradores, así como renovar las licencias que se compraron y están vencidas además de seguir manteniendo la operatividad del servicio en sí.

Este año según el PEI, se espera incorporar a la planilla de la Contraloría General de la República, doscientos colaboradores para el 2013, siendo insuficiente la cantidad de licencias con las que contamos, además de que algunas licencias adquiridas, ya han vencido y requieren ser renovadas y otras están por vencer.

6. ALTERNATIVAS

Alternativa N° 1: Adquisición del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias del Producto Lotus Notes.

Alternativa N° 2: Adquirir y migrar el servicio de correo y colaboración a un nuevo producto similar mediante la adquisición de nuevas licencias por la cantidad total actual, para este caso se evaluaron productos de similar jerarquía en el mercado: Microsoft Exchange. Manteniendo los niveles de funcionalidad con aplicaciones Lotus ya existentes y comunicación con dispositivos móviles.



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN	Valorar los aspectos relacionados a la adquisición de nuevas licencias cliente y servidor para la plataforma de correo electrónico con la que se cuenta. Versus la migración a un producto similar manteniendo la compatibilidad con aplicaciones y servicios móviles.
TIPO DE PRODUCTO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) License + SW subscription & support 12 months ▪ IBM Lotus Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) License + SW subscription & support 12 months ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User License + SW subscription & support 12 months ▪ IBM Lotus Domino Messaging Client Access License Authorized User + SW subscription & Support 12 months ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User SW subscription & support reinstatement 12 months ▪ IBM Lotus Domino Messaging Client Access License Authorized User SW subscription & Support reinstatement 12 months ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) ▪ IBM Lotus Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User SW ▪ IBM Lotus Web Conferencing Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months ▪ IBM Sametime Standard Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months ▪ IBM Lotus Quickr for Domino Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exchange SrvEnt 2013 SNG OLP NL ▪ ExchgEntCAL 2013 SINGL OLP NL DvcCAL woSrvcs ▪ LyncSvr 2013 SINGL OLP NL ▪ LyncSvrStdCAL 2013 SINGL OLP NL DvcCAL ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) License + SW subscription & support 12 months ▪ IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User SW subscription & support reinstatement 12 months ▪ IBM Lotus Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) Annual Sw subscription & support renewal. ▪ IBM Lotus Domino Messaging Client Access License Authorized User SW subscription & Support reinstatement 12 months
MODELO DE CALIDAD	<p>Se hizo una ponderación para determinar si los aspectos evaluados eran afectados de alguna manera, teniendo en consideración que la herramienta está implementada en la Contraloría General de la República y que necesariamente habrá un crecimiento de la población usuaria de correo.</p> <p>Además se hizo una comparación para determinar si los aspectos evaluados eran afectados de alguna manera, teniendo en consideración que tendría que haber una implementación de la herramienta y a su vez integración de plataformas y que necesariamente habrá un crecimiento de la población usuaria de correo. Además que no se puede perder la operatividad con equipos móviles y que existen aplicaciones que corren sobre Lotus Notes por lo que de darse el caso de una migración aún sería necesaria la renovación de las licencias pendientes dado que las aplicaciones funcionan en entorno 8.0 en adelante y una migración de aplicaciones llevaría tiempo.</p>
MÉTRICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha considerado aspectos característicos del servicio, medidos en nivel de afectación del servicio, teniendo en cuenta que de no adquirir licencias, se tendrían una serie de penalizaciones entre otros. Como criterio se ha usado una escala decimal donde 1 es ninguna afectación y 10 es mucha afectación. • Se ha considerado una evaluación de características relevantes del software comparado a fin de determinar su similitud. • Se ha considerado aspectos característicos del servicio, medidos en costes, teniendo en cuenta que para una migración de la plataforma habría que seguir manteniendo compatibilidad con aplicaciones Lotus, debido a que hay desarrollos importantes en esta herramienta, no se ha tenido en cuenta para ello que además se requiere de Hardware y otras licencias que soporten la plataforma.



8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

FICHA1 CARACTERISTICA EVALUADA	NIVEL DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO	
	Adquiriendo y Actualizando licencias	No adquiriendo licencias
SERVICIO AL USUARIO EN CASOS COMPLEJOS Inmediatez, Apoyo técnico del fabricante, solución o recomendación a realizar.	1	8
ACTUALIZACIONES Y PARCHES Acceso a novedades y correcciones del software.	1	10
ACCESIBILIDAD DE USUARIOS Usabilidad de los clientes y o creación de nuevos usuarios.	1	8
CALIDAD DEL SERVICIO EN GENERAL Nivel de satisfacción de colaboradores usuarios y en necesidad del servicio respecto al servicio brindado.	1	10
FLUIDEZ DE LAS COMUNICACIONES Inmediatez y oportunidad de comunicar información mediante correo electrónico y/o aplicaciones colaborativas.	1	10
FLUJOS DE TRABAJO DE LOS COLABORADORES Independencia para realizar los trabajos asignados usando éstas herramientas de apoyo a su labor.	1	10
MEDIA	1	9

Como se puede apreciar, los servicios colaborativos se van a ver sumamente afectados de no tener el licenciamiento requerido.

FICHA 2 CARACTERÍSTICA EVALUADA	Puntaje Máximo	Exchange	Lotus
INTERNAS			
Seguridad	15	15	15
Compatibilidad con plataforma Microsoft Windows Server y VMware vSphere 4.0 o superior	15	15	15
EXTERNAS			
Adecuación	10	6	10
Entendimiento y aprendizaje	10	10	10
Adaptabilidad	10	6	10
Presencia en entidades del estado	5	5	5
DE USO			
Disponibilidad de certificación para el hardware en uso en la institución	5	5	5
Disponibilidad de soporte directo del fabricante	5	5	5
Disponibilidad de actualizaciones	5	5	5
Disponibilidad de capacitación certificada por el fabricante	5	5	5
Disponibilidad de representantes locales	5	5	5
Costo de licenciamiento por usuario	10	8	10
TOTAL	100	90	100

Como se puede apreciar ambas soluciones son similares en características generales (internas y de uso), aunque factores importantes resultan la adecuación y adaptabilidad características en las cuales Exchange tiene puntajes menores. A nivel general, se puede considerar que ambos productos revisten características similares.



FICHA3 CARACTERISTICA EVALUADA	Costos aproximados de licenciamiento expresados en Nuevos Soles + IGV18% (*)	
	Adquiriendo y Actualizando Licencias Lotus(**)	Cambiando la plataforma de correo a Exchange con compatibilidad para aplicaciones y replicación móvil
Costo Total	1,087,232.51	1,211,802.26

(*) Ver detalle de cantidades y costos de Licencias en Anexos 1, 2 y 3

(**)Se considera el tipo de cambio del dólar a 2.65 nuevos soles.

Como se puede apreciar, en caso de cambiar de plataforma, solo en licenciamiento del software (sin considerar infraestructura), eleva el costo considerablemente, inclusive si no se mantiene compatibilidad con Lotus debido a que no se ha dimensionado el costo y asignación de recursos de haber de una migración de las aplicaciones documentales que ya funcionan en Lotus y proporcionan soporte efectivo e inmediato a las operaciones de las distintas unidades orgánicas.

CONCLUSIONES

Se evaluó los atributos o características del software Lotus Notes de correo electrónico y colaboración, comparándose con otra alternativa similar en el mercado (MICROSOFT EXCHANGE), alineadas a las necesidades de la Contraloría General de la Republica.

La evaluación, tanto a nivel cualitativo como cuantitativo, dio como resultado que referente a las características técnicas y de acuerdo a las necesidades actuales de la Contraloría General de la Republica. Debido a su ajuste acorde con las necesidades y por resultar económicamente más factible, es menester contar con el licenciamiento de los nuevos clientes Lotus Notes y de sus respectivos servidores Lotus Domino, de manera que se pueda brindar un servicio de calidad a los colaboradores.

Finalmente la experiencia ganada en la actual herramienta Lotus Notes tanto en la administración, desarrollo y uso es otra de las ventajas de la alternativa de renovación frente a la adquisición y migración a una nueva herramienta.

Leoncio Rodríguez Manyari

Departamento de Tecnologías de la Información



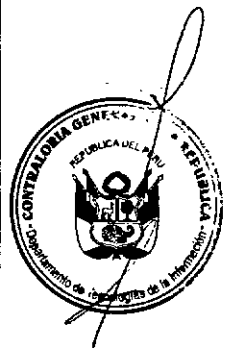
ANEXOS

1. Determinación de Licencias Lotus por tipo.

	Se requieren	Hay	Falta
Domino Messaging	420	100	320
Domino Enterprise	560	400	160

Resumen

	Usadas	Compradas	Activas	Nuevas	Reinstatement	OTROS ACTIVOS
Usuarios Enterprise	2011	1708	880	303	353	1536
Usuarios Messaging (Total)	494	100	0	394	100	494
TOTAL USUARIOS	2505					2030



2. Cotización de precios de licencias Exchange.



SSS/COT0237

Lima, 21 de Mayo del 2013

Señores:
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
Presente.-

Atención: Martín Callan López
 Departamento de TI

Estimados señores:

De acuerdo a lo acordado, tenemos el agrado de dirigiles la presente para hacerles llegar nuestra cotización por concepto de licenciamiento de la solución de correo electrónico (Exchange) y mensajería instantánea (Lync) de la marca Microsoft.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT	PRECIO UNITARIO S/	PRECIO TOTAL S/
1	ExchangeSvrEnt 2013 SINGL OLP NL	3	13,822.00	41,466.00
	ExchgEntCAL 2013 SINGL OLP NL DveCAL woSrvcs	2505	141.70	354,958.50
	LyncSvr 2013 SINGL OLP NL	1	12,439.00	12,439.00
	LyncSvrStdCAL 2013 SINGL OLP NL DveCAL	2505	106.50	266,782.50
			TOTALS/.	675,646.00

CONDICIONES GENERALES:

- Los precios están expresados en Nuevos Soles e incluyen el IGV.
- Validez de la oferta: 07 días calendario.

Sin otro particular, me despido de ustedes,

Atentamente,

Ing* Jaime Pardo
 Ejecutivo de Cuentas
 Systems Support & Services S.A.

Av. Los Polvorines 3010
 San Andrés de Bello, 54000

 +51 91 8131 4711 (Móvil)



3. Cotización de precios de licencias Lotus.

De: Carlos Ramirez <cramirez@avances.com.pe>
 Para: ybodero@contraloria.gob.pe.
 Fecha: 29/05/2013 11:55 a.m.
 Asunto: RE: Licencias Lotus

Ylse

Adjunto la cotización solicitada

Saludos,

Carlos Ramirez Villacorta
 Solution Architect
 Jorge Basadre 592, Oficina 603
 San Isidro, Lima-27 - Peru'
 Telf. (+511) 222-7000 - Ax. 228
 Celular. (+511) 988050709
 RPM. #719465
 avances.com.pe

-----Mensaje original-----
 De: 'ylse' [mailto:ybodero@contraloria.gob.pe]
 Enviado el: jueves, 23 de mayo de 2013 08:07 p.m.
 Para: Carlos Ramirez
 Asunto: Licencias Lotus

Carlos, un favor puedes mandarnos una cotización de las siguientes licencias Lotus.

Nuevas licencias:

ITEM 1 - LICENCIAS DOMINO (NUEVAS LICENCIAS)		
Licencias Domino	Descripción	Número de licencias
D55JDLL	IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) License + SW subscription & support 12 months	160
D55J9LL	IBM Lotus Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) License + SW subscription & support 12 months	320
ITEM 2 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE (NUEVAS LICENCIAS)		
Licencias Domino	Descripción	Número de licencias
D0B7HLL	IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User License + SW subscription & support 12 months	400
D0B7JLL	IBM Lotus Domino Messaging Client Access License Authorized User + SW subscription & Support 12 months	500



Actualizacio'n de licencias:

ITEM 3 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE (ACTUALIZACION DE LICENCIAS COMPRADAS)		
Licencias Domino	Descripcio'n	Nu'mero de licencias
DOB7ILL	IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User SW subscription & support reinstatement 12 months	928
DOB7KLL	IBM Lotus Domino Messaging Client Access License Authorized User SW subscription & Support reinstatement 12 months	100

Mantenimiento de las licencias activas (la subscripcio'n y soporte
vence el 26 de octubre del 2013):

ITEM 4 - LICENCIAS DOMINO (LICENCIAS CON MANTENIMIENTO)		
Licencias Domino	Descripcio'n	Nu'mero de licencias
E020KLL	IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU)	400
E020ILL	IBM Lotus Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU)	100
ITEM 5 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE		
Licencias Domino	Descripcio'n	Nu'mero de licencias
E07UMLL	IBM Lotus Domino Enterprise Client Access License Authorized User SW	880
E1D7ILL	IBM Lotus Web Conferencing Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	20
E1CT5LL	IBM Sametime Standard Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	40
E08RHLL	IBM Lotus Quickr for Domino Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	100



Cotización licencias - 2013

El total es: US\$ 347,691.88

P/N	Descripción	Cant.	P. Unitario	Total \$	Inicio	Final
ITEM 1 - LICENCIAS DOMINO (NUEVAS LICENCIAS)						
D551DLL	IBM DOMINO ENTERPRISE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	160	54.66	8,746.40		Mantenimiento por 1 año
E020KLL	IBM Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	160	8.14	1,302.66		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
D5519LL	IBM DOMINO MESSAGING SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	320	21.04	6,732.18		Mantenimiento por 1 año
E020ILL	IBM Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	320	3.13	1,002.59		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
ITEM 2 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE (NUEVAS LICENCIAS)						
D087HLL	IBM DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	400	187.66	75,063.13		Mantenimiento por 1 año
E07UMLL	IBM DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	400	27.95	11,178.78		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
D087JLL	IBM DOMINO MESSAGING CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	500	116.62	58,308.44		Mantenimiento por 1 año
E07UNLL	IBM DOMINO MESSAGING CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	500	17.37	8,683.58		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
3 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE (ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS COMPRA)						
D087HLL	IBM DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	828	105.18	87,086.71		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E07UMLL	IBM DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	828	28.24	23,384.86		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
D087JLL	IBM DOMINO MESSAGING CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	100	65.22	6,521.66		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E07UNLL	IBM DOMINO MESSAGING CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	100	17.51	1,751.23		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
ITEM 4 - LICENCIAS DOMINO (LICENCIAS CON MANTENIMIENTO)						
E020KLL	IBM Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	400	\$15.19	6,077.60		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E020ILL	IBM Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	\$5.75	574.56		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
ITEM 5 - LICENCIAS LOTUS CLIENTE						
E07UMLL	IBM Domino Enterprise Client Access License Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	880	\$52.34	46,061.13		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E1D7ILL	IBM Lotus Web Conferencing Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	20	\$130.05	2,600.85		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E1CT5LL	IBM Sametime Standard Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	40	\$18.03	721.21		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
E08RHLL	IBM Lotus Quickr for Domino Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	100	\$18.94	1,894.13		Mantenimiento hasta 26 de Octubre 2013
				0.00		

