

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

### SOFTWARE DE ACCESO REMOTO

N° 002-DTI-2013-CGR

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Departamento de Tecnologías de la Información

**2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

Leoncio, Rodríguez Manyari

Martín Edmundo, Callan López

**3. CARGO**

Gerente de Tecnologías de la Información

Responsable de Operaciones y Soporte

**4. FECHA**

24 de mayo del 2013

**5. JUSTIFICACIÓN**

Es necesario contar el servicio de mantenimiento y soporte del software Propalms, herramienta que nos permite publicar las aplicaciones cliente/servidor en Internet, para que estas puedan ser utilizadas vía acceso remoto por los usuario de la Contraloría en Lima (comisiones) y en las Oficinas Regionales de Control en provincia.

**6. ALTERNATIVAS**

Como alternativas de solución, podríamos considerar los siguientes productos:

- Propalms Terminal Server Editions
- Citrix Xen App Platinum

En el caso de Propalms solo debemos de considerar el mantenimiento de las licencias actualmente en uso y en el caso de Citrix debemos de considerar una adquisición.

**7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

**7.1 Propósito de la evaluación**

Determinar los atributos o características mínimas que debe cumplir el software para publicar las aplicaciones Windows en Internet y permitir el acceso remoto de las mismas.

**7.2 Métricas utilizadas**

Los requerimientos que debe cumplir el software son:



Características	Puntaje Máximo	Citrix	Propalms
<b>INTERNAS</b>			
Seguridad	10	10	10
Compatibilidad con plataforma Microsoft Windows Server y VMware vSphere 4.0 o superior	15	15	15
<b>EXTERNAS</b>			
Adecuación	10	10	10
Presencia en entidades del estado	10	10	10
Entendimiento y aprendizaje	10	10	10
Adaptabilidad	10	10	10
<b>DE USO</b>			
Disponibilidad de certificación para el hardware en uso en la institución	5	5	5
Disponibilidad de soporte directo del fabricante	5	5	5
Disponibilidad de actualizaciones	5	5	5
Disponibilidad de capacitación certificada por el fabricante	5	5	5
Disponibilidad de representantes locales	5	5	5
Costo de licenciamiento por usuario	10	6	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>

Las métricas y los puntajes indicados, han sido determinados en base al análisis de la información técnica de y se complementó con la información publicada por los siguientes fabricantes:

- Citrix (EEUU)
- Propalms Inc. (Reino Unido)

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

### Licenciamiento

Propalms	Citrix
El costo de renovación es menor, ya que el costo de cada licencia es un porcentaje del costo inicial.	Por ser una licencia nueva, se tiene que considerar el costo total de cada licencia.



#### Hardware necesario para su funcionamiento

Propalms	Citrix
El actual	Se utilizaría en mismo hardware de Propalms.

#### Soporte y mantenimiento externo

Propalms	Citrix
El producto es reconocido y tiene soporte externo.	El producto es reconocido y tiene soporte externo.

#### Soporte y mantenimiento interno

Propalms	Citrix
El producto es reconocido y tiene soporte interno.	El producto es reconocido y tiene soporte interno.

#### Capacitación

Propalms	Citrix
Ya contamos con administradores entrenados en la herramienta.	Hay que considerar el costo de capacitación para 02 administradores

#### Implementación y operación

Propalms	Citrix
Todo esta implementado	Se debe de considerar la participación del personal técnico de la CGR para su implementación, se tiene que considerar las posibles fallas en la implementación que puede afectar el servicio a los usuario de la CGR a nivel nacional.

De las cotizaciones:

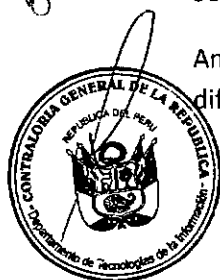
- Propalms (consulta a proveedor)
- Citrix (consulta a proveedor)

Obtenemos el siguiente cuadro de la evaluación de costos:

	Citrix Xen App Platinum	Propalms TSE
Costo licenciamiento por usuario	S/. 1,236.8 aprox.	S/. 127.50 aprox

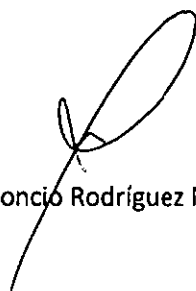
Se adjuntan cotizaciones y correos.

Ambos productos cumplen con los requisitos exigidos para la publicación de aplicaciones, se diferencian en el costo de las licencias y su implementación.



**9. CONCLUSIONES**

Podemos concluir que ambos productos cumplen con los requisitos exigidos. Siendo el de menor costo por tratarse de una renovación y no de una adquisición es el Propalms TSE 6. No solo en el costo por licencia, sino en los costos de la implementación.



Leoncio Rodríguez Marín

  
Martín E. Callan López

Miraflores, 27 de febrero de 2013

Señores  
**CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA**  
Presente.-

Atención: Martin Callan

De nuestra consideración:

Es grato dirigimos a ustedes a fin de hacerles llegar nuestra cotización por lo siguiente:

Item / Codigo	DESCRIPCION	CANT	PRECIO LOCAL	
			UNITARIO S/. CON IGV	TOTAL S/. CON IGV
001	Licencia de mantenimiento aplicable a productos previamente activados - Propalms TSE 470 usuarios	1	59,938.40	59,938.40
<b>Fecha de Vencimiento del soporte: 15 de Mayo del 2014</b>				
1- Mantener corriendo la solución con la última versión disponible que se libere hasta la fecha de vcto.				
2- Services Packs y parches para solucionar bugs.				
3- Soporte Local. Modalidad 8 x 5 Lunes a viernes de 9.00 a 5.00 pm.				
4- Contar con Soporte escalable al Area de Soporte en Inglaterra.				

**Condiciones de Venta:**

Forma de pago: Contado contra entrega del producto

Precios Precios expresados en Nuevos Soles

Valide de la oferta: 10 días calendario

Garantía El soporte de las licencias es hasta el 15 de mayo del 2014

Entrega 10 días a partir de la o/c

Sin otro particular aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestro saludos

Atentamente,

Geraldo Galarza S.  
 Gerente de Territorio



RE: Contraloría - Licencias Citrix  
 Elvis Ramirez Casane  
 para:  
 mcallan@contraloria.gob.pe  
 23/05/2013 06:27 p.m.  
 cc:  
 Carla Liza Guere  
 Ocultar detalles  
 De: Elvis Ramirez Casane <eramirez@cosapidata.com.pe> Ordenar la lista...  
 Para: "mcallan@contraloria.gob.pe" <mcallan@contraloria.gob.pe>,  
 cc: Carla Liza Guere <cliza@cosapidata.com.pe>

Estimado Martin,

Adjunto precios referenciales, suponiendo que tiene el siguiente escenario:

- Virtualizar aplicaciones para 50 usuarios concurrentes.
- Requiere 3 años de suscripción de sus licencias de Citrix.
- No cuenta con licencias CAL de Windows Remote Desktop.
- Cuenta con el hardware disponible para realizar la implementación.

ITEM	P/N	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	P.U.	P.T.
<b>SOLUCIÓN CITRIX</b>					
1	MW2ZPSE0001	Citrix XenApp Enterprise – x1 Concurrent User Connection with Subscription Advantage	50	\$463.24	\$23,161.88
2	6VC-02076	WinRmtDsktpSrvcsCAL 2012 OLP NL Gov DvcCAL	50	\$69.50	\$3,475.00
3	EW2ZCXAECCADD2	Citrix XenApp Enterprise Edition Subscription Advantage Add-on 2 Years	50	\$117.65	\$5,882.50

\$32,519.38

No se está incluyendo los servicios de implementación.

Saludos cordiales.



Elvis Ramirez  
 Ingeniero Preventa EMC<sup>2</sup> – VMware  
 T (511) 215 4530 | 2233  
 F (511) 215 4540  
 C (511) 989185017  
 Av. Coronel Andrés Reyes 420 piso 10. San Isidro  
<http://www.cosapidata.com.pe>

De: [mcallan@contraloria.gob.pe](mailto:mcallan@contraloria.gob.pe) [mailto:[mcallan@contraloria.gob.pe](mailto:mcallan@contraloria.gob.pe)]

Enviado el: jueves, 23 de mayo de 2013 05:02 p.m.

Para: Carla Liza Guere

Asunto: RE: Cotización de Licencias CITRIX

Hola Carla

Conocemos el producto pero si mas adelante podríamos programar una reunión, ahora quisiéramos conocer el costo de las licencias, deseamos publicar aplicaciones cliente/servidor en la web para que sean usadas por nuestros usuarios remotos de provincias.

Saludos

Gracias!



Carla Liza Güere  
 Gerente de Territorio  
 Sector Gobierno  
 T (511) 215 4530 | 2150  
 C (511) 994733578  
 Av. Coronel Andrés Reyes 420 piso 10-San Isidro  
[cliza@cosapidata.com.pe](mailto:cliza@cosapidata.com.pe)  
<http://www.cosapidata.com.pe>