

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 007-GTI-2011-CGR

PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DE LA PLATAFORMA LOTUS

1. NOMBRE DEL ÁREA

GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

ING. LEONCIO RODRIGUEZ MANYARI

3. CARGO

GERENTE

4. FECHA

06/09/2011

5. JUSTIFICACIÓN

El Servicio de mensajería electrónica (correo electrónico) y colaboración constituye un servicio crítico que se utiliza permanentemente para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones oficiales, capacitación, aplicaciones, etc.

El servicio es usado en toda la organización y esta implementado desde el año 2003, el software que se ha utilizado desde entonces es el Lotus Notes. Y desde agosto del 2008, Lotus Notes también es cliente para ejecutar las aplicaciones de gestión de documentos internos.

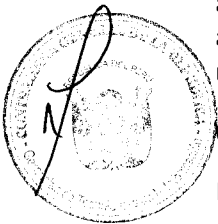
Dado que esta herramienta y aplicaciones son muy importantes dentro de las operaciones de la Contraloría General de la Republica, es necesario adquirir el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del licenciamiento adquirido para poder hacer uso de las mismas.

Sin embargo, existen alternativas similares en el mercado con parecidas funcionalidades, por ello es necesario evaluar la posibilidad de adquirir el servicio de soporte, mantenimiento y actualización o migrar a una nueva herramienta de correo electrónico, colaboración y migrar las aplicaciones de gestión documentaria a una nueva plataforma y capacitar a los usuarios a nivel nacional.

6. ALTERNATIVAS

Para la evaluación, se analizaron las siguientes alternativas:

Alternativa N° 1: Adquisición del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias del Producto Lotus Notes.



Alternativa N° 2: Adquirir y migrar el servicio de correo, colaboración y aplicaciones a un nuevo producto similar mediante la adquisición de nuevas licencias por la cantidad total actual, para este caso se evaluaron productos de similar jerarquía en el mercado: Microsoft Exchange.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software.

a. Propósito de la Evaluación:

Comparar los atributos o características del software de correo electrónico alineadas a las necesidades de la Contraloría General de la Republica, evaluando las ventajas y desventajas de adquirir el Servicio de soporte y mantenimiento frente a la migración a otra alternativa del mercado.

b. Tipo de producto

Software de correo electrónico, herramientas de colaboración y cliente para ejecutar aplicaciones de gestión de documentos.

c. Modelo de Calidad

Aplicando el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, se determinaron las características técnicas de los atributos externos e internos que de acuerdo a las necesidades de la Contraloría General de la Republica deberán reunir las alternativas a ser evaluadas.

En este caso se hizo una comparación para determinar si los productos evaluados cumplían con las características requeridas, teniendo en consideración que una de las herramientas (Lotus Notes) estaba ya implementada en la Contraloría General de la Republica y cuyas características fueron tomadas como base ya que cumplían con las necesidades actuales.

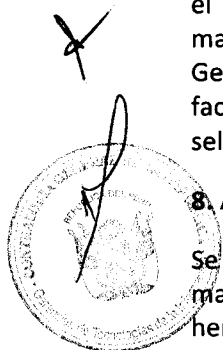
d. Métricas

Una vez especificadas las características, se estableció no considerar métricas cuantitativas ya que el objeto era determinar si las alternativas propuestas a la adquisición del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias cumplían con las necesidades de la Contraloría General de la Republica, si producto de este análisis (incluido los costos) se determinaba que era factible la alternativa de migrar, se establecerían métricas cuantitativas para el proceso de selección.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Se realizó un análisis de costo-beneficio de la alternativa de adquirir el Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias actuales versus la alternativa de adquirir y migrar a una nueva herramienta, no solo el servicio de correo y herramientas colaborativas, sino las aplicación de documentos y requerimientos internos que se ejecutan a través de este cliente.

Dentro del análisis, se resalta el menor costo que implica la adquisición del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias actuales frente a la compra de nuevas licencias en el caso de migrar a una nueva herramienta.



Otro factor determinante fue el tema de capacitación en la administración, desarrollo de aplicaciones y uso de la herramienta, actualmente existe una experiencia de varios años de uso en la actual herramienta (instalada desde el 2003), el migrar a una nueva herramienta implicaría un costo de curva de aprendizaje ocasionando mermas en la productividad de administración y uso.

Adicionalmente, se ha capacitado a todo el personal de Desarrollo de Sistemas en el desarrollo de aplicaciones en el software de correo y colaboración que está actualmente instalado.

9. CONCLUSIONES

Se evaluó los atributos o características del software Lotus Notes de correo electrónico y colaboración, comparándose con otra alternativa similar en el mercado (MICROSOFT EXCHANGE), alineadas a las necesidades de la Contraloría General de la Republica.

La evaluación dio como resultado que referente a las características técnicas de ambas herramientas y de acuerdo a las necesidades actuales de la Contraloría General de la Republica, son soluciones similares y que cumplen con las necesidades de la Contraloría General de la Republica.

Si bien técnicamente son soluciones similares, existe una ventaja relevante en el costo de adquisición del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias actuales vs. La adquisición de nuevas licencias para migrar a otra herramienta.

Asimismo la experiencia ganada en la actual herramienta Lotus Notes tanto en la administración, desarrollo y uso es otra de las ventajas de la alternativa de renovación frente a la adquisición y migración a una nueva herramienta.

En conclusión se recomienda optar por la alternativa de adquirir el servicio de soporte, mantenimiento y actualización de las licencias actuales del correo LOTUS NOTES.


Leoncio Rodríguez Manyari
Gerencia de Tecnologías de la Información

