



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N°004-GTI-2011

1. NOMBRE DEL AREA

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de 02 Licencias Oracle Standard Edition One así como del mantenimiento de la licencia y soporte del SGBD Oracle. es la Gerencia de Tecnologías de la Información de la Contraloría General de la República.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El encargado de realizar la evaluación es el Ing. Leoncio Rodríguez Manyari, Gerente de Tecnologías de la información.

3. FECHA

La fecha del presente informe es el 14 de Junio del 2011

4. JUSTIFICACIÓN

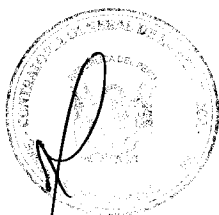
La Contraloría General de la República requiere mantener un alto nivel de servicio, operatividad, escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento y seguridad del SGBD Oracle, permitiendo con ello realizar transacciones con los sistemas de información de manera permanente y confiable.

Así mismo se requiere obtener el máximo beneficio de la tecnología utilizada tanto en Contraloría General y el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, y así brindar un mejor soporte tecnológico al Convenio de Cooperación InterInstitucional entre la Contraloría General de la Republica y el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado celebrado el 29 de Mayo de 2008.

Por ser esencial la operatividad de los sistemas, se requiere contar con la garantía de tener un soporte técnico certificado y especializado de primer nivel, además de disponer de acceso de manera permanente a las últimas versiones del SGBD Oracle, parches de mejoras y de seguridad y contar con asistencia técnica 24x7, asegurando con ello la máxima disponibilidad de los sistemas, con la ventaja de estar utilizando siempre la última tecnología del SGBD Oracle.

5. ALTERNATIVAS

Debido a que la Contraloría General de la República, viene usando SGBD Oracle por más de 10 años, el gran volumen de información almacenada y la gran cantidad de aplicaciones



desarrolladas sobre esta plataforma por varios años, así como el uso de la SGBD Oracle por parte de la OSCE, el uso de otro SGBD para la consultas desde los aplicativos de CGR hacia la BD de OSCE resulta demasiado costosa en lo relacionado con la reprogramación de todas las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR, la migración y/o transformación del tipo de Base de Datos y el tiempo requerido para ello.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO

Los principales beneficios del servicio son los siguientes:

Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.

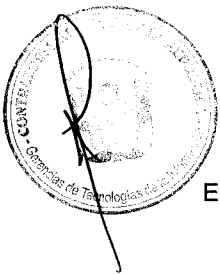
La adquisición y mantenimiento de Licencias Oracle Standard One considerará lo siguiente:

- Adquisición de 02 licencias Oracle Standard One
- Adicionalmente, la propuesta del postor debe incluir el servicio de actualización y mantenimiento de licencias por un año como prestación adicional con los siguientes servicios:
 - Actualizaciones de programas, "fixes", alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.
 - Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios.
 - Scripts de actualización (*Upgrade scripts*)
 - Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros.
 - Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
 - Asistencia técnica con los requerimientos de servicios vía telefónica de manera gratuita a través del 0800-50718, 24 horas al día, 7 días a la semana.
 - Acceso al portal My Oracle Support, al Portal de Soporte POINT, a Global Support System, al Portal de Soporte TOPdesk o al Portal de Soporte al Cliente Relsys (sistema de soporte al Cliente 24x7 a través de Internet), incluyendo la posibilidad de registro de requerimientos de servicio en Internet, salvo que se estipule lo contrario.
 - Servicio no-técnico al cliente durante horas normales de oficina.
 - Para todos los productos Oracle, salvo que se estipule lo contrario, el soporte a través de Internet se provee a través de MyOracle Support.

PERIODO, LICENCIAS Y TERMINOS:

- La vigencia del Servicio de Mantenimiento o Actualización de la Licencia de Software y Soporte Oracle será por un año a partir de la firma del contrato de acuerdo a los procedimientos establecidos por el fabricante.
- La entrega los Servicios de Actualización de la Licencia de Software y Soporte Técnico Oracle está normada por las Políticas de Soporte al Software Oracle cuya información recomendamos revisar en el siguiente link:
<http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf>

El costo de lo solicitado es de aproximadamente S/. 46,758.21 incluido IGV



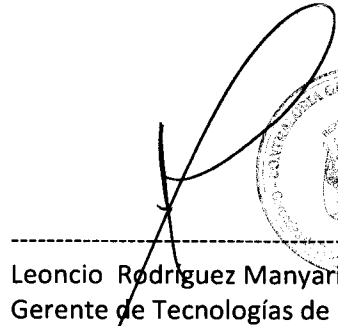
44

7. CONCLUSIONES

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

El SGBD (Motor de base de datos institucional) es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la República. el uso de otro SGBD para la consultas desde los aplicativos de CGR hacia la BD de OSCE resulta demasiado costosa en lo relacionado con la reprogramación de todas las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR, adicionalmente es conveniente contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de licencias) y soporte técnico de primer nivel que permita mantener la operatividad de los sistemas de información de la Contraloría General de la República.

8. FIRMAS



Leoncio Rodríguez Manyari
Gerente de Tecnologías de la Información

