

# INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001 GTSI-2009

## 1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación del servicio de mantenimiento de la licencia y soporte del SGBD Oracle, es la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información (GTSI) de la Contraloría General de la República.

## 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Los encargados de realizar la evaluación son: Sr. Leoncio Rodríguez Manyarí, Gerente de Sistemas y Tecnologías de Información y el Sr. Martín Edmundo, Callán López, Jefe de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

## 3. FECHA

La fecha del presente informe es el 12 de Enero del 2009.

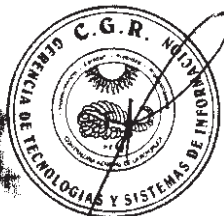
## 4. JUSTIFICACIÓN

La Contraloría General de la República requiere mantener un alto nivel de servicio, operatividad, escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento y seguridad del SGBD Oracle, permitiendo con ello realizar transacciones con los sistemas de información de manera permanente y confiable.

Así mismo se requiere obtener el máximo beneficio de la tecnología y a la vez mantener actualizados los activos de software, logrando con ello mantener la inversión realizada de manera permanente

Por ser esencial la operatividad de los sistemas, se requiere contar con la garantía de tener un soporte técnico certificado y especializado de primer nivel, además de disponer de acceso de manera permanente a las últimas versiones del SGBD Oracle, parches de mejoras y de seguridad y contar con una asistencia técnica 24x7, asegurando con ello la máxima disponibilidad de los sistemas, con la ventaja de estar utilizando siempre la última tecnología del SGBD Oracle.

## 5. ALTERNATIVAS



Debido a que la Contraloría General de la República viene usando el SGBD Oracle por más de diez años, el gran volumen de información almacenado y la gran cantidad de aplicaciones desarrolladas sobre esta plataforma por varios años, el uso de otro SGBD resulta poco conveniente ya que ello demandaría la reprogramación de toda las aplicaciones que tiene desarrolladas la CGR y el tiempo requerido para ello.

## **6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO**

Lo principales beneficios del servicio son los siguientes:

- Servicio de actualizaciones (Updates).
  - o Actualización de programas.
  - o Versiones generales de mantenimiento.
  - o Versiones determinadas de funcionalidad
  - o Patches.
  - o Actualizaciones de documentación
  - o Acceso ilimitado a MetaLink para acceso a bugs y patches.
- Servicio de soporte técnico
  - o Asistencia técnica 24 horas al día, 07 días a la semana.
  - o Acceso a Metalink- sistema de soporte al cliente a través de Internet.
  - o Posibilidad de registrar un TAR a través de Metalink.

Los productos a considerar dentro del alcance del presente requerimiento y por UN AÑO son los siguientes:

|   |            |     |                            |          |
|---|------------|-----|----------------------------|----------|
| 1. Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual       | 15287657   | 4   |                            | FULL USE |
| 2.- Oracle Database Standard Edition - Named User Single Server | 6327100530 | 40  | NAMED USER - SINGLE SERVER | DEV      |
| 3.- Oracle Database Enterprise Edition - Universal Power Unit   | 6327100530 | 750 | UNIVERSAL POWER UNIT       | DEV      |

El costo de lo solicitado es de S/. 56.179,99 más el IGV



## **7. CONCLUSIONES**

Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

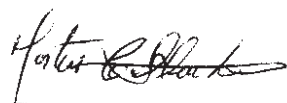
El SGBD Oracle (Motor de base de datos institucional) es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la República. Este motor es un producto que se viene usando por más de diez años y lo que se requiere es, contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de las licencia) y soporte técnico de primer nivel.

Por lo tanto se concluye recomendando se renueve el servicio de mantenimiento y soporte del SGBD Oracle, tal cual se ha venido realizando en años anteriores.

## **8. FIRMAS**

Leoncio Rodríguez Marín  
Gerente de GTSI



  
Martín Edmundo, Callán López  
Jefe de Soporte Técnico