

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004 GTSI

"RENOVACION LICENCIAS LASER FICHE"

1. Nombre del Área

El área encargada de la evaluación técnica para la renovación del servicio de mantenimiento de la licencia y soporte del software Laserfiche, es la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información (GTSI) de la Contraloría General de la República.

2. Nombre y Cargo del Responsable de la Evaluación

El encargado de realizar la evaluación es el Sr. Leoncio Rodríguez Manyari, Jefe de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información.

3. Fecha

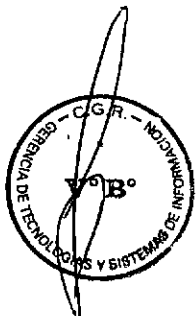
La fecha del presente informe es el 07 de Septiembre del 2006.

4. JUSTIFICACIÓN

Desde el año de 1998, la Contraloría General de la Republica viene digitalizando los principales documento que tiene (Expedientes, Informes, etc.) y genera, por lo cual tiene una plataforma de manejo de documentos utilizando el software Laserfiche.

Esta situación permite:

- Una búsqueda inteligente el cual ofrece la recuperación de documentos de manera instantánea.
- Permite reducir los errores de trabajo y oficina con el OCR e indexación automatizada.
- Ofrece una completa seguridad protegiendo los archivos digitales de los accesos no autorizados.
- Emula las estructuras del archivado en papel con carpetas y campos de índice personalizados.
- Indexa documentos electrónicos y de solo imagen con índices definidos por el usuario.
- El archivado digital ofrece la conservación de los documentos a largo plazo.



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004 GTSI

"RENOVACION LICENCIAS LASER FICHE"

- Administra la totalidad de repositorios de documentos desde las estaciones de trabajo.
- Escanea papeles e importa archivos electrónicos a seguros archivos digitales de documentos inalterables.
- Integración con otras aplicaciones de la Contraloría General

Con la finalidad de mantener el software actualizado (mantener el valor de la inversión) y contar con los parches de seguridad adecuados y el soporte técnico permanente, se requiere contar con un contrato que permita contar con los servicios antes mencionados. Así mismo se resalta la importancia que tiene el software Laserfiche para la Contraloría General de la República; por lo tanto su mantenimiento, operatividad y buen funcionamiento es de gran importancia.

También se requiere optimizar el proceso de ingreso de información evitando duplicar actividades, en tal sentido se requiere 3 (tres) módulos adicionales que son: Scan Conect, Snapshot y el Quickfield (Barcode, realtime look up)

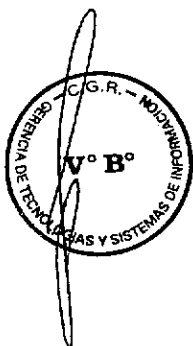
5. ALTERNATIVAS

Debido a que la Contraloría General de la República ya viene usando el software Laserfiche desde al 1998, tiene una plataforma vigente y al gran volumen de información almacenado, además de su buen funcionamiento e integración con otros sistemas, no se ha evaluado otra alternativa.

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO Y DE COSTO-BENEFICIO

El software Laserfiche tiene diferentes componentes, en tal sentido se requiere los siguientes componentes:

- Renovación de 1 Server Laserfiche Standard Server.
- Renovación 25 full Users.
- Renovación 1 Suite Audit Trail.
- 1 Scan Connect 5 pack.
- 5 Snapshot.
- 1 Quickfield (Barcode, realtime look up).



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004 GTSI

"RENOVACION LICENCIAS LASER FICHE"

El costo de lo solicitado es de \$ 20,565.58 dólares americanos.

7. CONCLUSIONES

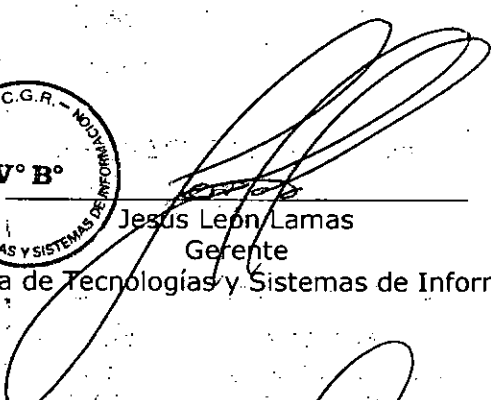
Las conclusiones de la evaluación realizada son las siguientes:

El software Laserfiche es un producto crítico para las operaciones y servicios de la Contraloría General de la República. este software, es un producto que se viene usando desde 1998 y lo que se requiere es contar con un adecuado soporte y mantenimiento de la inversión (actualización de las licencia) y mejorar el proceso de captura de información.


Por lo tanto se concluye recomendando se renueve el servicio de mantenimiento y soporte del software Laserfiche y se adquieran los tres módulos adicionales.

8. Firmas





Jesus León Lamas
Gerente
Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información



Leoncio Rodríguez Manyari
Jefe Soporte Técnico
Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información